

Gwarancja jakości

- 1) Kupujący w dniu przypadającym na termin dostawy ma obowiązek sprawdzenia jakości wydawanego mu Urządzenia.
- 2) Sprzedawca na warunkach określonych w niniejszych OWS oraz umowie udziela Kupującemu gwarancji jakości na dostarczone Urządzenie.
- 3) Sprzedający udziela kupującemu Gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia na okres **12** miesięcy.
- 4) W okresie gwarancyjnym czynności dokonywane w ramach napraw gwarancyjnych są dokonywane nieodpłatnie.
- 5) Obowiązki Gwaranta realizowane będą w sposób wskazany w OWS.
- 6) Sprzedający (Gwarant) udziela gwarancji należytego funkcjonowania urządzenia przez okres **12** miesięcy od dnia wydania.
- 7) Kupujący uprawniony będzie do uzyskania nieodpłatnej naprawy urządzenia w okresie gwarancji, o ile przestrzegać będzie swoich obowiązków określonych w dokumentacji.
- 8) Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia, iż posadowienie oraz eksploatacja Urządzenia w okresie gwarancji odbywać się będzie wyłącznie w warunkach opisanych w dokumentacji.
- 9) Kupujący nie będzie ingerował w żaden sposób zarówno w podzespoły mechaniczne jak i system urządzenia.
- 10) Gwarancja obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do Kupującego.
- 11) Przeniesienie własności urządzenia lub przekazanie go do używania na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego innemu podmiotowi wyłącza odpowiedzialność sprzedającego z tytułu gwarancji.
- 12) Gwarant zwolniony jest od wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w przypadku, gdy Kupujący pozostawać będzie w opóźnieniu z realizacją jakiegokolwiek płatności.
- 13) Udzielona gwarancja jest wyłączną podstawą do dochodzenia przez Kupującego od Sprzedającego usunięcia wszelkich wad urządzenia, wyłączona jest wszelka odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi.
- 14) Stwierdzenie przez Kupującego jakiegokolwiek wady, nieprawidłowości, awarii lub innej okoliczności co do niewłaściwej pracy lub funkcjonowania urządzenia („Usterka”) wyłącza możliwość dalszego używania urządzenia aż do momentu potwierdzenia przez Gwaranta usunięcia Usterki, pod rygorem utraty gwarancji na całe Urządzenie.
- 15) Kupujący zobowiązany jest do poinformowania Gwaranta o stwierdzeniu Usterki nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od jej stwierdzenia, wraz z opisem okoliczności jej

ujawnienia; Gwarant zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia, o ile otrzyma je w dni robocze oraz w sposób przewidziany w zdaniu poprzedzającym.

- 16) Zgłoszenie Usterki będzie skuteczne i wiążące dla Gwaranta pod warunkiem otrzymania go na adres poczty elektronicznej: serwis@tophocz.pl, za dzień odbioru zgłoszenia uznany będzie wyłącznie taki dzień, w którym Gwarant potwierdził jego otrzymanie lub gdy Kupujący otrzyma jednoznaczne potwierdzenie o dojściu zawiadomienia w sposób niewymagający działań Gwaranta.
- 17) Wszelkie informacje, powiadomienia oraz oświadczenia przewidziane w niniejszym dokumencie winny zostać przekazywane wyłącznie w formie przewidzianej powyższej, pod rygorem ich bezskuteczności.
- 18) Gwarant zapewnia, iż czas reakcji serwisu na otrzymane zawiadomienie nie będzie dłuższy niż dwa dni robocze od potwierdzenia otrzymania informacji o Usterce.
- 19) Gwarant przystąpi do usuwania Usterki w czasie nie przekraczającym dwóch dni roboczych od momentu potwierdzenia otrzymania Zamówienia; przez przystąpienie do usuwania Usterki rozumiana jest każda czynność zmierzająca do stwierdzenia przyczyny Usterki lub ustalenia jej zakresu albo przyczyny, w tym poprzez: zwrócenie się do Kupującego z żądaniem wyjaśnienia wszelkich istotnych informacji, jak okoliczność stwierdzenia Usterki, jej możliwe przyczyny, warunki i sposób dotychczasowej eksploatacji oraz objawy związane z ujawnieniem Usterki, jak również poprzez uzyskanie elektronicznego dostępu do urządzenia i podjęcie próby zdalnej diagnozy.
- 20) Gwarant zobowiązany jest do poinformowania Kupującego o wstępnym zakwalifikowaniu zgłoszenia jako:
 - a) Usterki podlegającej usunięciu w ramach gwarancji;
 - b) Innej wady niepodlegającej usunięciu w ramach Gwarancji – ze szczegółowym podaniem przyczyny; w takim wypadku zasady i terminy usunięcia wady zostaną ustalone drogą odrębnych negocjacji, przy czym pierwotna kwalifikacja zgłoszenia jako Usterki nie wyłącza zmiany tej kwalifikacji na dalszym etapie.
- 21) W przypadku stwierdzenia Usterki, której usunięcie nie wymaga wymiany elementu lub podzespołu bądź też ingerencji mechanicznej lub jakiegokolwiek czynności serwisowanych w miejscu użytkowania, Gwarant dokona jej usunięcia – wedle własnej oceny – w miejscu posadowienia, za pośrednictwem dostępu zdalnego w siedzibie Gwaranta.

- 22) W przypadku innej Usterki Gwarant określi termin technicznie uzasadniony na jej usunięcie, adekwatny do rodzaju Usterki, uwzględniając również termin niezbędny na pozyskanie elementu podlegającego wymianie.
- 23) W przypadku usunięcia Usterki przez inny podmiot lub rozpoczęcia jakichkolwiek samodzielnych czynności obejmujących ingerencję w Urządzenie, odpowiedzialność Gwaranta wygasa co do całego Urządzenia.
- 24) Każda naprawa Gwarancyjna stwierdzona zostanie pisemnym protokołem, którego treść obejmować będzie: datę zgłoszenia, datę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, opis Usterki, wszelkie uwagi co do spełnienia warunków gwarancji lub ich naruszenie, diagnozę zdalną, diagnozę bezpośrednią, zakres wykonywanych czynności, czas pracy każdej osoby oraz koszt części zamiennych.
- 25) Części zamienne oraz pierwotne rozwiązanie techniczne mogą zostać zastąpione lub zmienione w przypadkach, gdy będzie to uzasadnione dostępem do nowszych rozwiązań wynikających z postępu technologicznego; w takim wypadku cechy funkcjonalne lub użytkowe Urządzenia pozostaną na poziomie nie niższym niż pierwotne przyjęte rozwiązania techniczne.
- 26) Gwarancji nie podlegają Usterki powstałe z przyczyn zależnych od Kupującego, w szczególności powstałe wskutek uszkodzeń mechanicznych lub błędów w obsłudze, w tym wynikających z wadliwych działań, w szczególności powstałe w wyniku:
 - a) Używania Urządzenia; niezgodnie z przeznaczeniem lub zaleceniami Gwaranta lub przez osoby nie posiadające dostatecznego przeszkolenia
 - b) Dalszego używania Urządzenia pomimo wystąpienia wady lub Usterki;
 - c) Wadliwego działania infrastruktury, podłączonych mediów dostarczania oleju hydraulicznego lub wadliwego funkcjonowania innych Urządzeń współpracujących;
 - d) Zmian, modyfikacji lub ingerencji technicznych w Urządzenie w jakimkolwiek zakresie bez udziału Gwaranta;
 - e) Stwierdzenia ingerencji w Urządzenie, która wykracza poza zakres zwykłego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem;
 - f) Zastosowania do produkcji, konserwacji lub eksploatacji niewłaściwych materiałów, elementów lub komponentów;
 - g) Samodzielnego zamontowania części podlegających okresowemu zużyciu wbrew zaleceniom Gwaranta.
 - h) Niewłaściwej konserwacji lub obsługi;
 - i) Przekroczenia dopuszczalnych norm lub obciążeń;

- j) Samodzielnej naprawy lub próby jego przeprowadzenia.
- 27) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie jakichkolwiek materiałów, komponentów lub elementów zastosowanych lub użytych przez Kupującego w procesie produkcyjnym przy użyciu Urządzenia.
- 28) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, straty lub utracone korzyści powstałe w procesie produkcji przy użyciu Urządzenia, w tym wywołane jego niesprawnością.
- 29) Wylączona zostaje wszelka odpowiedzialność Gwaranta wobec osób trzecich, jak też wszelkie roszczenia regresowe Kupującego, niezależnie od podstawy lub źródła takich roszczeń.
- 30) O ile okaże się, iż usunięcie Usterki w ramach Gwarancji nastąpiło wobec braku wiedzy Gwaranta o okolicznościach wyłączających jego odpowiedzialność z tego tytułu, w szczególności wobec naruszenia obowiązków Kupującego, warunków prawidłowej eksploatacji lub postanowień Gwarancji bądź braku poinformowania Gwaranta o istotnych okolicznościach związanych z wystąpieniem Usterki, Kupujący zobowiązany będzie zwrócić wszelkie koszty poniesione w związku z działaniem Gwaranta obliczone na podstawie aktualnego cennika Sprzedającego; w takim wypadku, niezależnie od obowiązku zapłaty, gwarancja wygasa w odniesieniu do całego Urządzenia; w przypadku gdy powyższe okoliczności zostaną ustalone w czasie dokonywania naprawy gwarancyjnej, Gwarant może powstrzymać się przed dalszymi czynnościami do chwili ustalenia przez strony warunków dalszej naprawy.
- 31) W okresie trwania gwarancji Kupujący zobowiązany jest do dokonywania okresowych przeglądów Urządzenia zgodnie z tabelą serwisowania znajdującą się w Instrukcji Obsługi – DTR.
- 32) Gwarancji nie podlega naturalne zużycie podzespołów w szczególności: szczęki do kruszenia betonu i cięcia prętów, przewody hydrauliczne, uszczelnienia siłownika, uszczelnienia rotatora i wzmacniacza, ramiona nożyc, sworznie, tulejki, jarzma, podkładki, śruby i nakrętki.
- 33) Do dokonywania okresowych przeglądów uprawniony jest wyłącznie Gwarant oraz autoryzowany serwis, pod rygorem wygaśnięcia Gwarancji. Informacje o autoryzowanych serwisach udziela Gwarant oraz można je znaleźć na stronie www.tophoe.pl
- 34) W przypadku, kiedy okresowy przegląd nie zostanie dokonany z przyczyn dotyczących Kupującego, w szczególności w razie braku wezwania Gwaranta do jego przeprowadzenia przed upływem ustalonych terminów, gwarancja wygasa.
- 35) W przypadku opóźnienia z płatnościami na rzecz Gwaranta z jakiegokolwiek tytułu, będzie on uprawniony do odmowy wykonania okresowego przeglądu.

- 36) Okresowe przeglądy dokonywane będą odpłatnie, przy czym stosowane będą Ceny wynikające z aktualnie obowiązującego u gwaranta cennika za tego rodzaju czynności.
- 37) Po upływie okresu gwarancji gwarant zobowiązuje się nadal świadczyć usługi serwisowe, przy czym obowiązywać będą stawki wynikające z aktualnie obowiązującego u Gwaranta cennika.
- 38) Koszty związane z dostarczeniem do serwisu/ przeglądu oraz odebraniem przedmiotu z serwisu / przeglądu pokrywa Kupujący.

